




تاسیس : ۱۳۸۰

راهنمای کاربری

## میز خدمت الکترونیکی

سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور

حیات ارگانیک ایران



اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری  
استان تهران










به سامانه میز خدمت الکترونیک خوش آمدید. جستجو

**دستورالعمل**

شهروند گرامی!

«در راستای احترام به حقوق شهروندی در نظام اداری و به اعتبار چشم انداز خود به عنوان سازمانی «چابک، هوشمند، قانون مدار و پاسخگو» خود را مکلف به ارائه خدمات به موقع، سریع و آسان به ارباب رجوع می دانیم، از همین رو به جهت ارتقاء، رضایت مندی شما مراجعه کنندگان گرامی مفتخر هستیم این خدمات را در قالب میزخدمت الکترونیکی در اختیار شما قرار دهیم.»

 <b>اجرای طرح مدیریت پارکهای جنگلی</b> پیگیری خدمت   شناسنامه خدمت	 <b>اجرای طرح زراعت چوب</b> پیگیری خدمت   شناسنامه خدمت	 <b>سامانه پاسخگویی به شکایات</b> پیگیری خدمت   شناسنامه خدمت
 <b>اجرای طرح های جایگزینی سوخت</b> پیگیری خدمت   شناسنامه خدمت	 <b>اجرای طرح های بیابان زدایی</b> پیگیری خدمت   شناسنامه خدمت	 <b>اجرای طرح های آبخیزداری، آبخوان داری و جلوگیری از فرسایش سیل</b> پیگیری خدمت   شناسنامه خدمت
 (Placeholder for service card)	 (Placeholder for service card)	 (Placeholder for service card)

ارباب رجوع پس از مطالعه شناسنامه خدمت، خدمت مورد نظر را انتخاب کرده و فرم موبرطه را تکمیل می نماید.

مشخصات خدمت

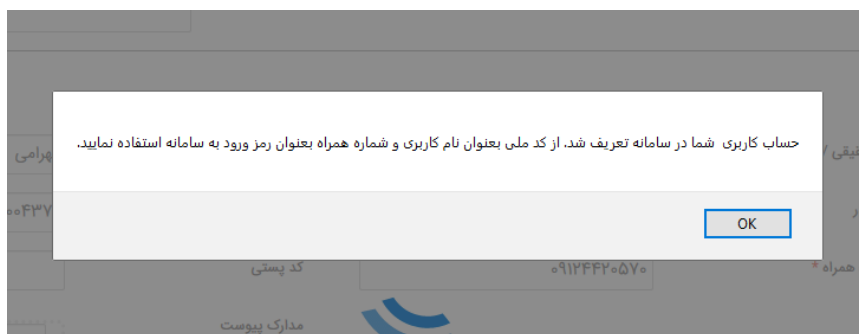
	آدرس محل درخواست خدمت	انتخاب کنید	استان *	نام خدمت اجرای طرح های بیابان زدایی

تکمیل فرم درخواست خدمت

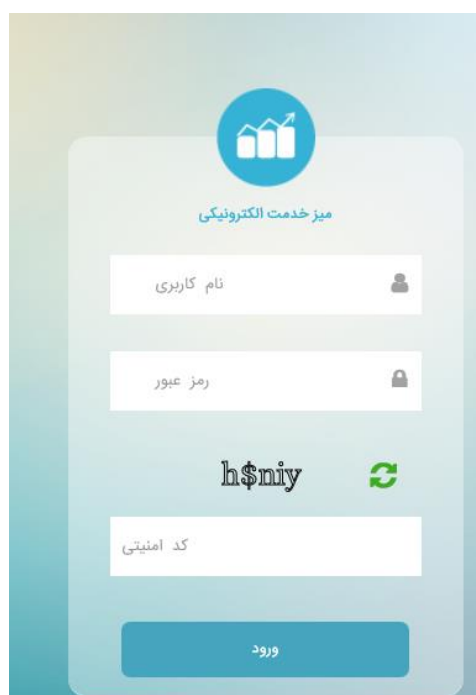
	نام خانوادگی / نماینده شرکت *		نام حقیقی / حقوقی *
	کد ملی / شناسه ملی *		نام پدر
	کد پستی		شماره همراه *
* Allowed file extensions	مدارک پیوست		
مدارک پیوست : تنها مجاز به آپلود یک فایل با حجم حداکثر از ۱ مگابایت هستید.			
			آدرس

ثبت نام و دریافت نام کاربری

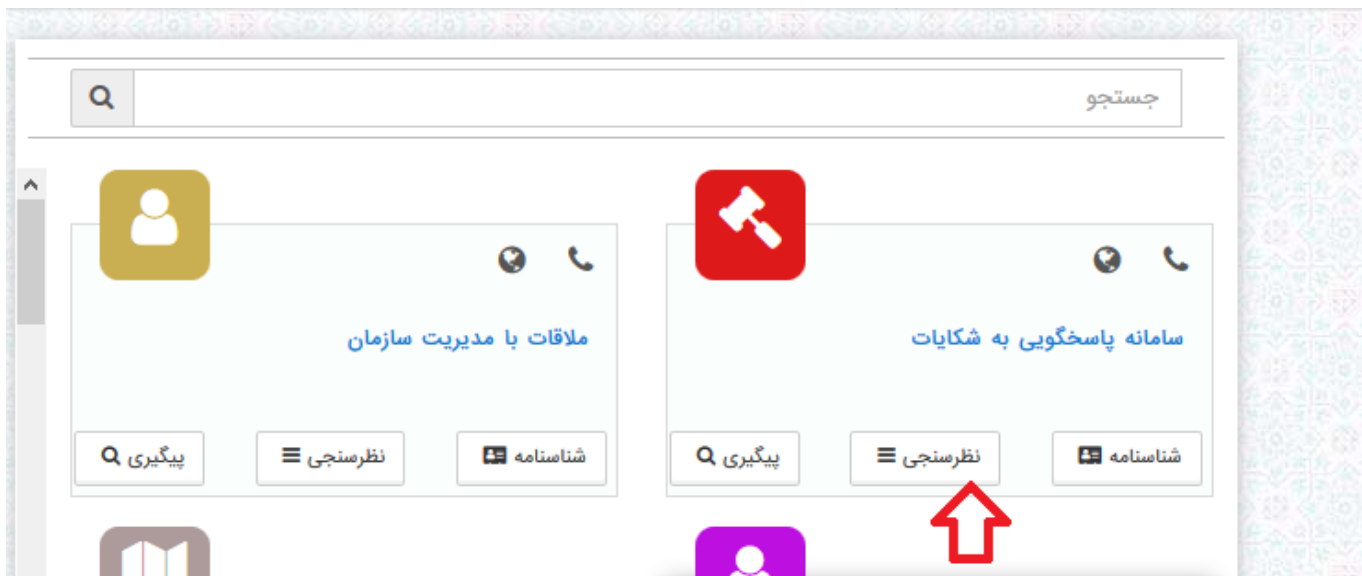
ارباب رجوع پس از ثبت نام ، نام کاربری و رمز عبور ( جهت پیگیری خدمت در کارتابل ) و شماره فرایند و کد رهگیری ( جهت شرکت در نظر سنجی) را از طریق پیامک دریافت می نماید.



ارباب رجوع می تواند نتیجه خدمت را از طریق کارتابل خود پیگیری نماید. (نتیجه از طریق پیامک نیز اعلام می گردد)



ارباب رجوع می تواند برای خدمت درخواستی، نظر ثبت نماید. (با استفاده از شماره فرایند و کد رهگیری)



**سامانه نظر سنجی سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور**

شماره فرآیند

کد رهگیری

**ورود**

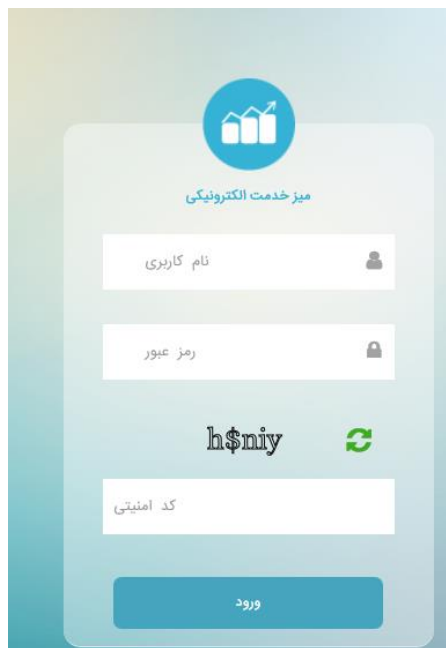
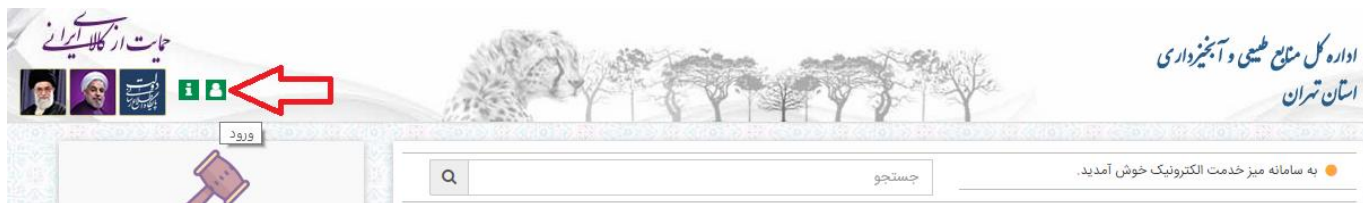
با شرکت در نظر سنجی، ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات یاری کنید

استان: آذربایجان شرقی | نوع کاربری: همکار | تاریخ:

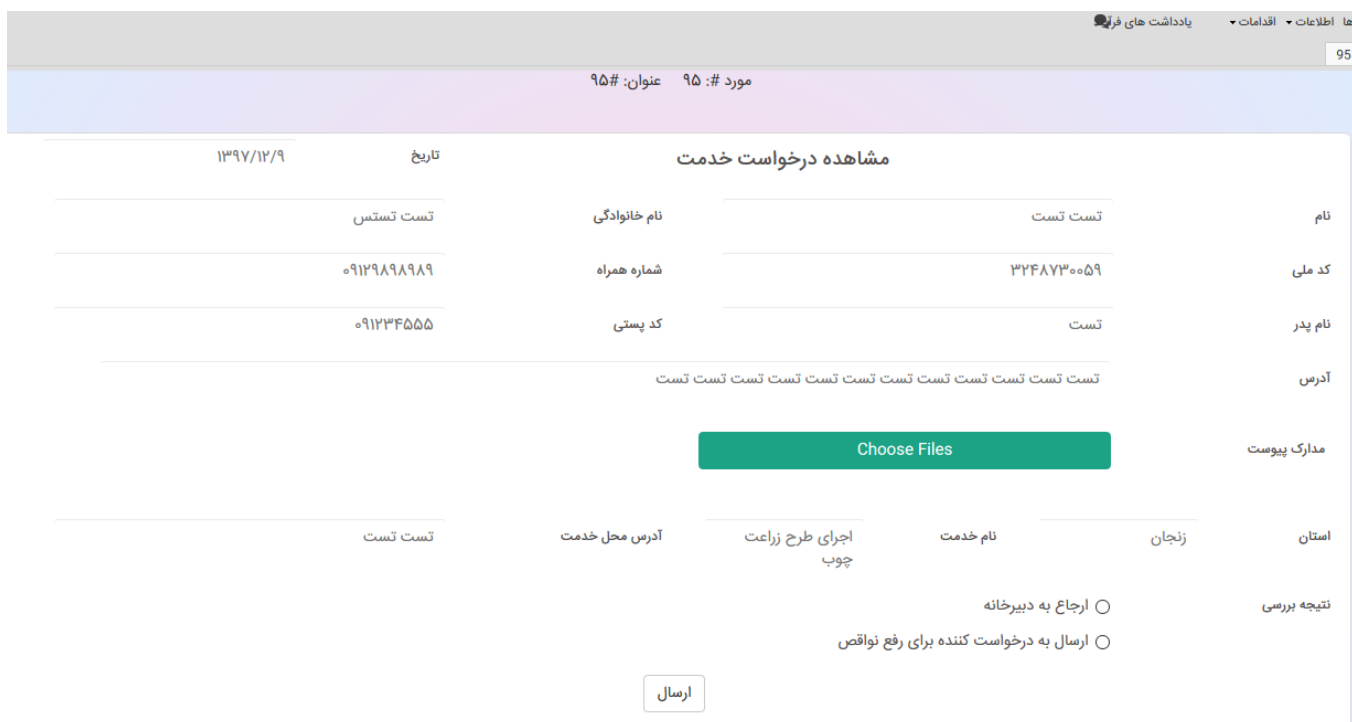
عنوان سوالات	خوب	عالی	بد
۱ کیفیت خدمت ارائه شده را چگونه ارزیابی می کنید؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲ کیفیت اطلاع رسانی را چگونه ارزیابی می کنید؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ارسال**

کاربر میز خدمت سازمان ، در کارتابل خود لاگین می نماید.



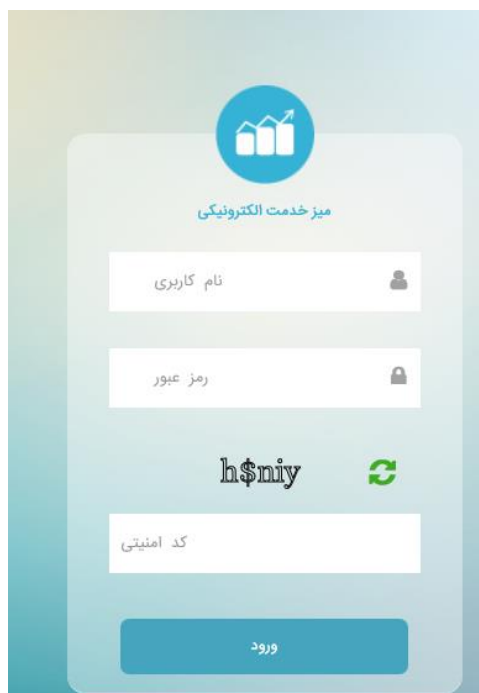
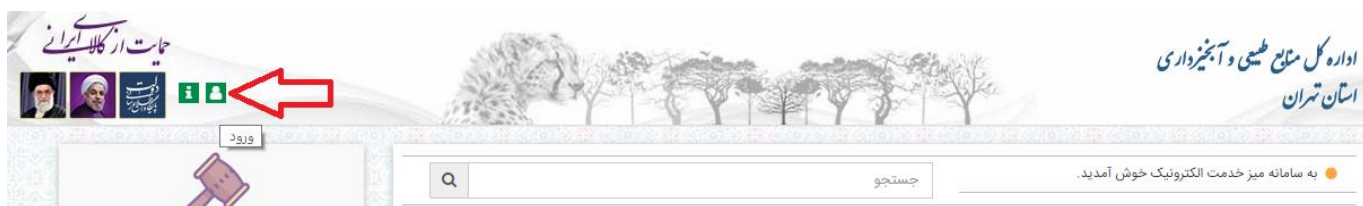
کاربر میز خدمت در قسمت دریافت شده ها ، تمامی فرایندهای دریافتی خود را مشاهده می نماید و با انتخاب فرایند و بررسی می تواند آن را ارجاع به دبیرخانه(در صورت تکمیل مدارک) و یا ارسال به درخواست کننده برای رفع نقص( در صورت عدم تکمیل مدارک) نماید.



کاربر میز خدمت منتظر شماره و تاریخ ثبت در اتوماسیون ، توسط کاربر دبیرخانه ، می ماند و پس از کسب نتیجه از اتوماسیون ، نتیجه آن را برای ارباب رجوع درج می نماید.

ثبت نتایج		تاریخ	۱۳۹۷/۱۲/۱۱
نام	عباس	نام خانوادگی	عباسی
کد ملی	۳۷۸۲۰۰۴۳۷۱	شماره همراه	۰۹۱۲۴۴۲۰۵۷۰
نام پدر		کد پستی	
آدرس			
مدارک پیوست	<input type="button" value="Choose Files"/>		
نام خدمت	اجرای طرح جنگلداری	شناسه خدمت	
آدرس محل خدمت			
توضیحات دبیرخانه			
شماره دبیرخانه	۲۲	تاریخ ثبت در دبیرخانه	۱۳۹۷/۰۱/۰۲
درج نتیجه			
مدارک پیوست	<input type="button" value="Choose Files"/>		

کاربر دبیرخانه سازمان در کارتابل خود لاگین می نماید.



کاربر دبیرخانه در قسمت دریافت شده ها ، تمامی فرایندهای دریافتی خود را مشاهده می نماید و با انتخاب فرایند می تواند شماره و تاریخ ثبت در اتوماسیون را درج و ارسال را کلیک نماید. و فرایند به کاربر میز خدمت ارسال می گردد.

نام خدمت	اجرای طرح زراعت چوب	شناسه خدمت	
آدرس محل خدمت			
توضیحات کارشناس خدمت			
توضیحات دبیرخانه			
شماره دبیرخانه		تاریخ ثبت در اتوماسیون	
ارسال	چاپ فرم		